

Regulamin

Promocji LITIZIN „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

1. Organizatorem promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” (określonej dalej jako „**Promocja**”) jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polna 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029528, o kapitale zakładowym wynoszącym 63 025 550 PLN, posiadająca numer NIP 521-05-23-942 (“**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Promocji. Konsument przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.
3. Biorąc udział w Promocji Konsument potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
4. Z Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, będące Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego stosujące suplement diety pn. Litozin Forte i/lub Litozin Kolagen i/lub Litozin Activ (określane dalej łącznie jako „**Produkty**” lub „**Litozin**”, a pojedynczo jako „**Produkt**” lub „**Litozin**”), dystrybuowany w Polsce przez Organizatora zgodnie z zaleceniami do stosowania wskazanymi w ulotce informacyjnej Litozin.
5. Nie wyłączając postanowień pkt. 2 uczestniczyć w promocji mogą tylko Ci Konsumenty, którzy wykażą okazując paragony /faktury zakupu, że stosują Litozin nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy w okresie promocji.
6. Promocja obowiązuje dla produktów **Litozin Forte, Litozin Kolagen i Litozin Activ od dnia 1.03.2018r. do dnia 31.12.2018r.** Wskazane terminy promocji oznaczają, że Organizator Promocji rozpatruje wnioski o zwrot pieniędzy za zakup produktu z grupy Litozin tylko w przypadku, gdy zarówno zakup Litozin Forte, Kolagen i Activ nastąpił w okresie od dnia **1.03.2018r.** i nie później niż do **31.09.2018r.** oraz pełne nieprzerwane 3-miesięczne stosowanie, zgodnie z zaleceniami wskazanymi na opakowaniu Litozin nastąpiło w okresie 3 miesięcy od daty zakupu nie później niż do **31.12.2018r.** dla Litozin Forte, Kolagen i Activ. Daty zakupu Litozin wynikają z paragonu lub faktury i muszą wykazywać, że produkt był stosowany bez przerwy przez co najmniej 3 miesiące w okresie obowiązywania Promocji dla produktu Litozin.
7. Wnioski konsumentów o zwrot pieniędzy przyjmowane są w **nieprzekraczalnym terminie do 04.01.2019r. dla Litozin Forte, Kolagen i Activ.** O dacie złożenia wniosku w terminie decyduje data stempla pocztowego na kopercie. Po upływie terminu wnioski nie będą rozpatrywane.
8. Organizator zastrzega, że w jednej przesyłce pocztowej może być przesłane tylko jedno zgłoszenie jednego Konsumenta. W przypadku przesłania kilku zgłoszeń jednego Konsumenta lub kilku Konsumentów w jednej przesyłce Organizator losowo wybierze jedno zgłoszenie podlegające rozpatrzeniu, pozostałe zgłoszenia nie będą w takim przypadku rozpatrywane i podlegają odrzuceniu.
9. W przypadku odczucia braku rezultatów działania Produktu tj. braku uczucia wsparcia w zakresie ruchomości i elastyczności stawów i/lub w funkcjonowaniu chrząstki stawowej, co objawiać się może tzw. „strzykaniem w stawach” przy zginaniu kończyn lub odczuciem zmniejszenia ruchomości

stawów, lub w przypadku pogorszenia w ww. zakresie, po 3-miesięcznym nieprzerwanym stosowaniu Litozin Organizator gwarantuje, zgodnie z wyborem Konsumenta korzystającego z Promocji:

- a. zwrot pieniędzy w kwocie stanowiącej równowartość całkowitej ceny zakupionych 3 opakowań Produktu Litozin, nie więcej niż kwoty wskazanej w pkt 16 poniżej, lub
- b. możliwość otrzymania od Organizatora innych produktów, dystrybuowanych przez Organizatora o wartości odpowiadającej cenie zakupionych 3 opakowań Litozin zgodnie z pkt 16.

10. Warunkiem uzyskania zwrotu pieniędzy jest:

- a. dokładne zapoznanie się z opisem działania i sposobem stosowania Litozin, a także zastosowanie się do wskazanych wytycznych przez Konsumenta,
- b. stosowanie Litozin nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesiące zgodnie z zaleceniami stosowania zamieszczonymi w ulotce informacyjnej Litozin tj. w przypadku Litozin Forte - 3 kapsułki dziennie, w przypadku Litozin Kolagen i Litozin Activ - 1 tabletkę dziennie, przy występowaniu fizjologicznych problemów z ruchomością czy elastycznością stawów lub chrząstki stawowej,
- c. krótki, wyczerpujący opis dolegliwości przed oraz po 3 miesięcznym okresie stosowania Litozin oraz uzasadnienie braku satysfakcji ze stosowania produktu; opis nie może być krótszy niż 120 wyrazów,
- d. zgłoszenie Organizatorowi - zgodnie z przygotowanym wzorem zgłoszenia - w terminie obowiązywania Promocji (decyduje data nadania listu) pocztą na adres Organizatora zamiaru skorzystania z Promocji, zgłoszenie powinno obejmować:
 - 3 puste opakowania Litozin, w przypadku Litozin Forte – słoiczek, a w przypadku Litozin Kolagen i Litozin Activ - blister, wraz z dowodami zakupu tj. paragonem fiskalnym /fakturą, stanowiącymi dowód zakupu Produktów,
 - wskazanie numeru konta bankowego, na które mają zostać zwrócone pieniądze,
 - wskazanie danych osobowych i kontaktowych: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu email, adresu zamieszkania, nazwy banku i numeru rachunku bankowego, podpisanej zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie, wg. poniższego wzoru.
 - w przypadku wyboru przez Konsumenta zamiast zwrotu pieniędzy otrzymania innych produktów dystrybuowanych przez Organizatora (suplementy diety/ środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego), wskazanie tych produktów spośród wymienionych na stronie internetowej Organizatora www.orklacare.pl do kwoty wymienionej w pkt. 12. W takim przypadku Organizator skontaktuje się telefonicznie z konsumentem, który zgłosił zamiar skorzystania z Promocji w celu ustalenia produktów, które chciałby otrzymać konsument.

11. Konsument korzystając z uprawnienia określonego w pkt. 9 lit. a ma obowiązek wskazać numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy. Jeden numer rachunku bankowego może zostać wykorzystany jednokrotnie do zwrotu pieniędzy w ramach Promocji niezależnie od jej edycji. W przypadku powtórzenia się numeru konta bankowego z poprzednich edycji Promocji zgłoszenie nie będzie rozpatrywane.

12. Konsumentowi przysługuje prawo jednokrotnego udziału w Promocji. Zwrot jakiegokolwiek produktu przez Konsumenta we wcześniejszych edycjach Promocji wyklucza możliwość ponownego zwrotu któregośkolwiek produktu opisanego w pkt. 6 Regulaminu w bieżącej edycji programu.

13. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji wskazanych w pkt 10 Regulaminu, w tym może poprosić o konsultację lekarza specjalistę.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Promocją spowodowane podaniem przez Konsumenta nieprawidłowych lub niepełnych danych.
- b. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym o charakterze siły wyższej.

15. Zwrot pieniędzy nie obejmuje kosztów przesyłki wybranych towarów i dokonany zostanie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w zgłoszeniu zamiaru skorzystania z Promocji w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego Zgłoszenia opisanego w pkt 10 d powyżej. W przypadku wyboru przez konsumenta zamiast zwrotu pieniędzy otrzymania innych produktów Organizatora, ich przesłanie nastąpi w terminie 14 dni od telefonicznego ustalenia z Konsumentem jakie produkty chciałby otrzymać.

16. Organizator zastrzega zwrot pieniędzy z jednego zgłoszenia lub możliwość otrzymania innych produktów Organizatora do kwoty równoważności 3 opakowań Produktu, nie więcej niż 150 zł brutto.

17. Dane osobowe Konsumenta przetwarzane będą wyłącznie w celu udziału w Promocji oraz rozpatrzenia zgłoszenia. W przypadku, gdyby dane osobowe Konsumenta miały być przetwarzane w innym celu niż wskazany powyżej, przetwarzane one będą na podstawie osobnej, wyraźnej i dobrowolnej zgody Konsumenta.

18. Organizator informuje, że:

a) administratorem danych osobowych Konsumenta jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie, ul. Polna 21, 05-250 Radzymin,

b) administrator danych prawdopodobnie wyznaczy inspektora ochrony danych, z którym będzie można kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych; w przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną niezwłocznie przekazane,

c) dane osobowe Konsumenta przetwarzane będą w celu udziału w Promocji, w tym rozpatrzenia zgłoszenia Konsumenta, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz art. 27 ust. 2 pkt 1 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) (dalej: u.o.d.o.), a od dnia 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO);

d) odbiorcami danych osobowych Konsumenta mogą być lekarze, którym dane Konsumenta mogą zostać udostępnione w celu rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia, jak również Poczta Polska S.A. lub podmioty świadczące usługi kurierskie czy banki w chwili dokonywania przelewu. Ponadto dane Konsumenta mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT czy też biur rachunkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,

e) dane osobowe Konsumenta będą przechowywane do momentu zakończenia Promocji oraz rozpatrzenia zgłoszenia Konsumenta lub do momentu rozliczenia należności z tego tytułu.

f) Konsument posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

g) Konsument ma prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych (a od dnia 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy u.o.d.o., a od 25 maja 2018 r. przepisy RODO,

h) podanie przez Konsumenta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji oraz rozpatrzenia jego zgłoszenia – bez podania danych osobowych wzięcie udziału w Promocji oraz rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe,

i) dane dla celów związanych z udziałem w Promocji nie są przekazywane do państw trzecich,

j) podczas prowadzenia działań związanych z udziałem w Promocji administrator danych nie prowadzi działań zautomatyzowanego przetwarzania danych ani profilowania.

18. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz U. z 2009 r, Nr 201, poz.1540).

19. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

20. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.

21. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.

22. W przypadku korespondencji o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
LITOZIN „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza.

- *Imię i nazwisko:.....
- *Miejscowość, kod pocztowy:.....
- *Adres zamieszkania (ulica, numer):.....
- *Telefon komórkowy lub e-mail:.....
- *Numer dokumentu zakupu:.....
- *Nazwa banku na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- *Numer konta bankowego, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- *Uzasadnienie (min. 120 wyrazów):

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z zasadami i akceptuję Regulamin Promocji LITOZIN „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym, w tym danych dotyczących mojego stanu zdrowia, przez Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie w celu mojego udziału w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia zgłoszenia. Mam prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

Klauzula informacyjna

Przyjmuję do wiadomości, że:

a) administratorem moich danych osobowych jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie, ul. Polna 21, 05-250 Radzymin,

b) administrator danych prawdopodobnie wyznaczy inspektora ochrony danych, z którym będzie można kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych; w przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną mi niezwłocznie przekazane,

c) moje dane osobowe przetwarzane będą w celu udziału w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” w tym rozpatrzenia mojego zgłoszenia, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz art. 27 ust. 2 pkt 1 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) (dalej: u.o.d.o.), a od dnia 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO);

d) odbiorcami moich danych osobowych mogą być lekarze, którym moje dane mogą zostać udostępnione w celu rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia, jak również Poczta Polska S.A. lub podmioty świadczące usługi kurierskie czy banki w chwili dokonywania przelewu. Ponadto moje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT czy też biurom rachunkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,

e) moje dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia mojego zgłoszenia lub do momentu rozliczenia należności z tego tytułu.

f) posiadam prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

g) mam prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych (a od dnia 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznam, iż przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy u.o.d.o., a od 25 maja 2018 r. przepisy RODO,

h) podanie przeze mnie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia mojego zgłoszenia – bez podania danych osobowych wzięcie udziału w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenie mojego zgłoszenia nie jest możliwe,

i) dane dla celów związanych z udziałem w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” nie są przekazywane do państw trzecich,

j) podczas prowadzenia działań związanych z udziałem w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” administrator danych nie prowadzi działań zautomatyzowanego przetwarzania danych ani profilowania.

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

W załączeniu:

1. Oryginalny dowód zakupu Produktu promocyjnego. | 2. Opakowanie kartonowe po zakupionym Produkcie promocyjnym.

*prosimy uzupełnić drukowanymi literami