

Regulamin

Promocji LITIZIN „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

1. Organizatorem promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” (określonej dalej jako „**Promocja**”) jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polna 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029528, o kapitale zakładowym wynoszącym 63 025 550 PLN, posiadająca numer NIP 521-05-23-942 (“**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Promocji. Konsument przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.
3. Biorąc udział w Promocji Konsument potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
4. Z Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, będące Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego stosujące suplement diety pn. Litozin Forte i/lub Litozin Kolagen i/lub Litozin Activ (określane dalej łącznie jako „**Produkty**” lub „**Litozin**”, a pojedynczo jako „**Produkt**” lub „**Litozin**”), dystrybuowany w Polsce przez Organizatora zgodnie z zaleceniami do stosowania wskazanymi w ulotce informacyjnej Litozin.
5. Nie wyłączając postanowień pkt. 2 uczestniczyć w promocji mogą tylko Ci Konsumenty, którzy wykażą okazując paragony /faktury zakupu, że stosują Litozin nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy w okresie promocji.
6. Promocja obowiązuje dla produktów **Litozin Forte, Litozin Kolagen i Litozin Activ od dnia 1.03.2018r. do dnia 31.12.2018r.** Wskazane terminy promocji oznaczają, że Organizator Promocji rozpatruje wnioski o zwrot pieniędzy za zakup produktu z grupy Litozin tylko w przypadku, gdy zarówno zakup Litozin Forte, Kolagen i Activ nastąpił w okresie od dnia **1.03.2018r.** i nie później niż do **31.09.2018r.** oraz pełne nieprzerwane 3-miesięczne stosowanie, zgodnie z zaleceniami wskazanymi na opakowaniu Litozin nastąpiło w okresie 3 miesięcy od daty zakupu nie później niż do **31.12.2018r.** dla Litozin Forte, Kolagen i Activ. Daty zakupu Litozin wynikają z paragonu lub faktury i muszą wykazywać, że produkt był stosowany bez przerwy przez co najmniej 3 miesiące w okresie obowiązywania Promocji dla produktu Litozin.
7. Wnioski konsumentów o zwrot pieniędzy przyjmowane są w **nieprzekraczalnym terminie do 04.01.2019r. dla Litozin Forte, Kolagen i Activ.** O dacie złożenia wniosku w terminie decyduje data stempla pocztowego na kopercie. Po upływie terminu wnioski nie będą rozpatrywane.
8. Organizator zastrzega, że w jednej przesyłce pocztowej może być przesłane tylko jedno zgłoszenie jednego Konsumenta. W przypadku przesłania kilku zgłoszeń jednego Konsumenta lub kilku Konsumentów w jednej przesyłce Organizator losowo wybierze jedno zgłoszenie podlegające rozpatrzeniu, pozostałe zgłoszenia nie będą w takim przypadku rozpatrywane i podlegają odrzuceniu.
9. W przypadku odczucia braku rezultatów działania Produktu tj. braku uczucia wsparcia w zakresie ruchomości i elastyczności stawów i/lub w funkcjonowaniu chrząstki stawowej, co objawiać się może tzw. „strzykaniem w stawach” przy zginaniu kończyn lub odczuciem zmniejszenia ruchomości

stawów, lub w przypadku pogorszenia w ww. zakresie, po 3-miesięcznym nieprzerwanym stosowaniu Litozin Organizator gwarantuje, zgodnie z wyborem Konsumenta korzystającego z Promocji:

- a. zwrot pieniędzy w kwocie stanowiącej równowartość całkowitej ceny zakupionych 3 opakowań Produktu Litozin, nie więcej niż kwoty wskazanej w pkt 16 poniżej, lub
- b. możliwość otrzymania od Organizatora innych produktów, dystrybuowanych przez Organizatora o wartości odpowiadającej cenie zakupionych 3 opakowań Litozin zgodnie z pkt 16.

10. Warunkiem uzyskania zwrotu pieniędzy jest:

- a. dokładne zapoznanie się z opisem działania i sposobem stosowania Litozin, a także zastosowanie się do wskazanych wytycznych przez Konsumenta,
- b. stosowanie Litozin nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesiące zgodnie z zaleceniami stosowania zamieszczonymi w ulotce informacyjnej Litozin tj. w przypadku Litozin Forte - 3 kapsułki dziennie, w przypadku Litozin Kolagen i Litozin Activ - 1 tabletkę dziennie, przy występowaniu fizjologicznych problemów z ruchomością czy elastycznością stawów lub chrząstki stawowej,
- c. krótki, wyczerpujący opis dolegliwości przed oraz po 3 miesięcznym okresie stosowania Litozin oraz uzasadnienie braku satysfakcji ze stosowania produktu; opis nie może być krótszy niż 120 wyrazów,
- d. zgłoszenie Organizatorowi - zgodnie z przygotowanym wzorem zgłoszenia - w terminie obowiązywania Promocji (decyduje data nadania listu) pocztą na adres Organizatora zamiaru skorzystania z Promocji, zgłoszenie powinno obejmować:
 - 3 puste opakowania Litozin, w przypadku Litozin Forte – słoiczek, a w przypadku Litozin Kolagen i Litozin Activ - blister, wraz z dowodami zakupu tj. paragonem fiskalnym /fakturą, stanowiącymi dowód zakupu Produktów,
 - wskazanie numeru konta bankowego, na które mają zostać zwrócone pieniądze,
 - wskazanie danych osobowych i kontaktowych: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania, podpisanej zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie, wg. poniższego wzoru.
 - w przypadku wyboru przez Konsumenta zamiast zwrotu pieniędzy otrzymania innych produktów dystrybuowanych przez Organizatora (suplementy diety/ środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego), wskazanie tych produktów spośród wymienionych na stronie internetowej Organizatora www.orklacare.pl do kwoty wymienionej w pkt. 12. W takim przypadku Organizator skontaktuje się telefonicznie z konsumentem, który zgłosił zamiar skorzystania z Promocji w celu ustalenia produktów, które chciałby otrzymać konsument.

11. Konsument korzystając z uprawnienia określonego w pkt. 9 lit. a ma obowiązek wskazać numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy. Jeden numer rachunku bankowego może zostać wykorzystany jednokrotnie do zwrotu pieniędzy w ramach Promocji niezależnie od jej edycji. W przypadku powtórzenia się numeru konta bankowego z poprzednich edycji Promocji zgłoszenie nie będzie rozpatrywane.

12. Konsumentowi przysługuje prawo jednokrotnego udziału w Promocji. Zwrot jakiegokolwiek produktu przez Konsumenta we wcześniejszych edycjach Promocji wyklucza możliwość ponownego zwrotu któregośkolwiek produktu opisanego w pkt. 6 Regulaminu w bieżącej edycji programu.

13. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji wskazanych w pkt 10 Regulaminu, w tym może poprosić o konsultację lekarza specjalistę.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Promocją spowodowane podaniem przez Konsumenta nieprawidłowych lub niepełnych danych.
 - b. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym o charakterze siły wyższej.
15. Zwrot pieniędzy nie obejmuje kosztów przesyłki wybranych towarów i dokonany zostanie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w zgłoszeniu zamiaru skorzystania z Promocji w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego Zgłoszenia opisanego w pkt 10 powyżej. W przypadku wyboru przez konsumenta zamiast zwrotu pieniędzy otrzymania innych produktów Organizatora, ich przesłanie nastąpi w terminie 14 dni od telefonicznego ustalenia z Konsumentem jakie produkty chciałby otrzymać.
16. Organizator zastrzega zwrot pieniędzy z jednego zgłoszenia lub możliwość otrzymania innych produktów Organizatora do kwoty równowartości 3 opakowań Produktu, nie więcej niż 150 zł brutto.
17. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz U. z 2009 r, Nr 201, poz.1540).
18. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
20. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.
21. W przypadku korespondencji o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
LITOZIN „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza.

- ***Imię i nazwisko:**.....
- ***Miejscowość, kod pocztowy:**.....
- ***Adres zamieszkania (ulica, numer):**.....
- ***Telefon komórkowy lub e-mail:**.....
- ***Numer dokumentu zakupu:**.....
- ***Nazwa banku** na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- ***Numer konta bankowego**, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- ***Uzasadnienie (min. 120 wyrazów):**

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z zasadami i akceptuję Regulamin Promocji LITOZIN „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na gromadzenie, wykorzystanie oraz przetwarzanie moich danych osobowych w tym danych dotyczących mojego stanu zdrowia w celu rozpatrzenia zgłoszenia oraz udziału w promocji Litozin „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”. Administratorem Danych Osobowych jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie ul. Polna 21, NIP: 521-05-23-942, KRS: 0000029528. Dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. 2016 poz. 922). Administrator Danych Osobowych może przekazywać dane podmiotom współpracującym np. prawnikom i lekarzom w celu rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia. Dane podaję dobrowolnie oraz zostałem/am pouczony o prawie dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych.

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

2. Przetwarzanie danych przez danego Administratora danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r z późn. zmianami (Dz.U.2016.922 j.t. ze zm.) .

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

W załączeniu:

1. Oryginalny dowód zakupu Produktu promocyjnego. | 2. Opakowanie kartonowe po zakupionym Produkcie promocyjnym.

*prosimy uzupełnić drukowanymi literami