

Regulamin promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

1. Organizatorem promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” (określanej dalej jako „**Promocja**”) jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polna 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029528, o kapitale zakładowym wynoszącym 63 025 550 PLN, posiadająca numer NIP 521-05-23-942 („**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Promocji. Konsument przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.
3. Biorąc udział w Promocji Konsument potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
4. Z Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, będące Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego stosujące suplement diety pn. Litozin Forte i/lub Litozin Kolagen i/lub Litozin Activ (określane dalej łącznie jako „**Produkty**” lub „**Litozin**”, a pojedynczo jako „**Produkt**” lub „**Litozin**”), dystrybuowany w Polsce przez Organizatora zgodnie z zaleceniami do stosowania wskazanymi w ulotce informacyjnej Litozin.
5. Nie wyłączając postanowień pkt. 2 uczestniczyć w promocji mogą tylko te osoby, które wykażą okazując paragony zakupu, że stosują Litozin nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy w okresie promocji.
6. Promocja obowiązuje dla produktów **Litozin Forte, Litozin Kolagen od dnia 1.03.2017r. do dnia 31.08.2017r., zaś dla Litozin Activ od dnia 1.04.2017 do dnia 31.09.2017r.** Wskazane terminy promocji oznaczają, że Organizator Promocji rozpatruje wnioski o zwrot pieniędzy za zakup produktu z grupy Litozin tylko w przypadku, gdy zarówno zakup Litozin Forte i Kolagen nastąpił w okresie od dnia 1.03.2017r. i nie później niż do 31.08.2017r., zaś dla Litozin Activ w okresie od dnia 1.04.2017r. i nie później niż do 31.09.2017r. oraz pełne nieprzerwane 3-miesięczne stosowanie, zgodne z zaleceniami wskazanymi na opakowaniu Litozin nastąpiło w okresie 3 miesięcy od daty zakupu nie później niż do 30.11.2017r. dla Litozin Forte i Kolagen, zaś dla Litozin Activ nie później niż do 31.12.2017r. Daty zakupu Litozin wynikają z paragonu lub faktury i muszą wykazywać, że produkt był stosowany bez przerwy przez co najmniej 3 miesiące w okresie obowiązywania Promocji dla produktu Litozin.
7. Wnioski konsumentów o zwrot pieniędzy przyjmowane są w **nieprzekraczalnym terminie do 15.12.2017r. dla Litozin Kolagen i Forte, zaś dla Litozin Activ do 15.01.2018r.** O dacie złożenia wniosku w terminie decyduje data stempla pocztowego na kopercie. Po upływie terminu wnioski nie będą rozpatrywane.
8. W przypadku odczucia braku rezultatów działania Produktu tj. braku uczucia wsparcia w zakresie ruchomości i elastyczności stawów i/lub w funkcjonowaniu chrząstki stawowej, co objawiać się może tzw. „strzykaniem w stawach” przy zginaniu kończyn lub odczuciem zmniejszenia ruchomości stawów, lub w przypadku pogorszenia w ww. zakresie, po 3-miesięcznym nieprzerwanym stosowaniu Litozin Organizator gwarantuje, zgodnie z wyborem konsumenta korzystającego z Promocji:

- (i) zwrot pieniędzy w kwocie stanowiącej równowartość całkowitej ceny zakupionych 3 opakowań Produktu Litozin, nie więcej niż kwoty wskazanej w pkt 12 poniżej, lub
 - (ii) możliwość otrzymania od Organizatora innych produktów, dystrybuowanych przez Organizatora o wartości odpowiadającej cenie zakupionych 3 opakowań Litozin zgodnie z pkt 12.
9. Warunkiem uzyskania zwrotu pieniędzy jest:
- a. dokładne zapoznanie się z opisem działania i sposobem stosowania Litozin, a także zastosowanie się do wskazanych wytycznych przez Konsumenta,
 - b. stosowanie Litozin nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy zgodnie z zaleceniami stosowania zamieszczonymi w ulotce informacyjnej Litozin tj. w przypadku Litozin Forte - 3 kapsułki dziennie, w przypadku Litozin Kolagen i Litozin Activ - 1 tabletkę dziennie, przy występowaniu fizjologicznych problemów z ruchomością czy elastycznością stawów lub chrząstki stawowej,
 - c. krótki wyczerpujący opis dolegliwości przed oraz po 3 miesięcznym okresie stosowania Litozin oraz uzasadnienie braku satysfakcji ze stosowania produktu; opis nie może być krótszy niż 120 wyrazów,
 - d. zgłoszenie Organizatorowi w terminie obowiązywania Promocji (decyduje data nadania listu) pocztą na adres Organizatora zamiaru skorzystania z Promocji, zgłoszenie powinno obejmować:
 - 3 puste opakowania Litozin, w przypadku Litozin Forte – słoiczek, a w przypadku Litozin Kolagen i Litozin Activ - blister, wraz z dowodami zakupu tj. paragonem fiskalnym /fakturą, stanowiącymi dowód zakupu Produktów,
 - wskazanie numeru konta bankowego, na które mają zostać zwrócone pieniądze,
 - wskazanie danych osobowych i kontaktowych niezbędnych do dokonania zwrotu pieniędzy: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania, podpisanej zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Promocji opisaną w niniejszym Regulaminie, wg. poniższego wzoru.
 - w przypadku wyboru przez konsumenta zamiast zwrotu pieniędzy otrzymania innych produktów dystrybuowanych przez Organizatora (suplementy diety/ środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego), wskazanie tych produktów spośród wymienionych na stronie internetowej Organizatora www.orklacare.pl do kwoty wymienionej w pkt. 12. W takim przypadku Organizator skontaktuje się telefonicznie z konsumentem, który zgłosił zamiar skorzystania z Promocji w celu ustalenia produktów, które chciałby otrzymać konsument.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji wskazanych w pkt 8 Regulaminu, w tym może poprosić o konsultację lekarza specjalistę.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Promocją spowodowane podaniem przez Konsumenta nieprawidłowych lub niepełnych danych.
 - b. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym o charakterze siły wyższej.
12. Zwrot pieniędzy nie obejmuje kosztów przesyłki wybranych towarów i dokonany zostanie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w zgłoszeniu zamiaru skorzystania z Promocji w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego Zgłoszenia opisanego w pkt 8 d powyżej. W przypadku wyboru przez konsumenta zamiast zwrotu pieniędzy otrzymania innych produktów Organizatora, ich przesłanie nastąpi w terminie 14 dni od telefonicznego ustalenia z konsumentem jakie produkty chciałby otrzymać.

13. Jeden Konsument może skorzystać z Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie jeden raz. Organizator zastrzega zwrot pieniędzy z jednego zgłoszenia lub możliwość otrzymania innych produktów Organizatora do kwoty równowartości 3 opakowań Produktu, nie więcej niż 150 zł brutto.
14. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz U. z 2009 r, Nr 201, poz.1540).
15. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
17. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.
18. W przypadku korespondencji o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” – oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych:

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

1. Imię i nazwisko: _____
2. Adres zameldowania (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość):

3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym dotyczących stanu zdrowia udostępnionych Orkla Care S.A. w związku z udziałem w promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”, zawartych w zgłoszeniu udziału w promocji przez Orkla Care S.A., z siedzibą w Radzyminie („**Administrator danych**”) w celach związanych z ww. promocją zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do swoich danych i prawie do ich poprawiania.
4. Przetwarzanie danych przez danego administratora danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r z późn. zmianami (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r poz. 1182 ze zm.).

(data i podpis)

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
LITIZIN „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza.

- *Imię i nazwisko:.....
- *Miejscowość, kod pocztowy:.....
- *Adres zamieszkania (ulica, numer):.....
- *Telefon komórkowy lub e-mail:.....
- *Numer dokumentu zakupu:.....
- *Nazwa banku na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- *Numer konta bankowego, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- *Uzasadnienie (min. 120 wyrazów):

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z zasadami i akceptuję Regulamin Akcji LITIZIN „Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

.....
Data i własnoręczny czytelny podpis

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym dotyczących stanu zdrowia udostępnionych Orkla Care S.A. w związku z udziałem w promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”, zawartych w zgłoszeniu udziału w promocji przez Orkla Care S.A., z siedzibą w Radzyminie („Administrator danych”) w celach związanych z ww. promocją zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Oświadczam, że zostałam/am poinformowany/a o prawie dostępu do swoich danych i prawie do ich poprawiania.
2. Przetwarzanie danych przez danego administratora danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r z późn. zmianami (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r poz. 1182 ze zm.).

.....
Data i własnoręczny czytelny podpis

W załączeniu:

1. Oryginalny dowód zakupu Produktu promocyjnego. | 2.Opakowanie kartonowe po zakupionym Produkcie promocyjnym.
*prosimy uzupełnić drukowanymi literami